

# Priručnik za korištenje sustava e-Pristojba prilikom plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka

## Uvodno

Za **tuzemne gospodarske subjekte** omogućava se novi način plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka u sustavu e-Pristojba kojim se uvode i nove mogućnosti plaćanja kao što su:

- kartično plaćanje
- plaćanje putem opcije slikaj i plati (plaćanje putem barkoda)
- virmansko plaćanje
- Internet bankarstvo

**Važno je napomenuti da se prilikom korištenja novog načina plaćanja putem sustava e-Pristojba podaci za plaćanje razlikuju od dosadašnjih podataka za plaćanje i to u odnosu na model za uplatu koji sada glasi HR63 umjesto dosadašnjeg HR68.**

U sustavu EOJN RH, modulu e-Žalbe, uveden je novi korak, korak br.7 koji omogućava upravo korištenje novog sustava plaćanja naknade u žalbenom postupku.

U slučaju da žalitelji ne žele koristiti novi način plaćanja, mogu i dalje koristiti virmansko plaćanje sa podacima kao i do sada te su dužni navedeni dokaz o uplati priložiti uz žalbu.<sup>1</sup>

## 1. Kartično plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka

**U slučaju kartičnog plaćanja naknada se automatski provodi te se potvrda o plaćanju automatski registrira u sustavu i prilaže u vez žalbe kao sastavni dio te nije potrebno prilagati dokaz plaćanja.**

Prilikom korištenja EOJN-a, modul Elektronička žalbe uveden je novi dodatni korak, korak br. 7. Pristojbe.

The screenshot displays the 'Dostava žalbe' (Delivery of appeal) section in the e-Pristojba system. The interface is divided into a left sidebar with navigation menus and a main content area. The sidebar includes categories like 'Objave javne nabave', 'Objave koncesija', and 'Objave obnovne'. The main content area shows a list of steps for the appeal process, with step 7 'Pristojbe' highlighted in red. Below the steps, there is a form for creating a new payment order, including fields for 'OIB gospodarskog subjekta' (50560357007) and 'Iznos naloga', and a 'Kreiraj nalog' button.

1.Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom opcije plaćanja putem e-Pristojbe

<sup>1</sup> Plaćanje naknade i upravne pristojbe Žalitelj je obavezan platiti naknadu za pokretanje žalbenog postupka, sukladno odredbi članka 430./430a. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22). Prema Naputku o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba u 2023. godini ("Narodne novine", broj 13/23.) prihodi državnog proračuna uplaćuju se na račun: HR1210010051863000160, Državnog proračuna Republike Hrvatske, model za uplatu za pravne i fizičke osobe je 68, poziv na broj 5037 i OIB uplatioca. Naznačiti opis plaćanja: broj objave u Elektroničkom oglasniku javne nabave, naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi. Sukladno odredbi članka 430./430.a. stavak 8. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22) žalitelj je oslobođen plaćanja upravne pristojbe.

U navedenom koraku žalitelj, ako želi koristiti novi sustav, unosi iznos naknade i opciju kreiranja naloga koji će biti kreiran u sljedećem koraku kada će žalitelj biti u mogućnosti odabrati opciju kartičnog plaćanja.

Unosom propisanog iznosa naknade (žalitelj je jedino i isključivo odgovoran za unos propisanog iznosa naknade) sustav automatski otvara sustav e-Pristojbe („novi prozor“).

The screenshot shows the 'e-Pristojbe' web interface. At the top, there's a header with 'e-Gradani' and a navigation bar. Below that, there's a section for 'INFORMACIJE O ZAHTEJU' with fields for 'Nalozna usluga' (E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi) and 'Vrsta usluga' (Žalbeni postupak). To the right, there's information about the 'Mjesto pružatelja usluga' (DRŽAVNA KOMISIJA ZA KONTROLU POSTUPKA JAVNE NABAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ) and 'Vlasnik usluga' (MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA).

Below this, there's a section for 'ZAHTEJ ZA DRUGOS PRISTOJEBNO OBEZBEĐENJE' with checkboxes for 'obveznik s OIB-om', 'obveznik s putovnicom', and 'obveznik s iskaznicom / identifikatorom stanca'. A 'Specifikacija stavki' section shows a table with columns: IDNA, MODEL, PIB, NAČIN PLAĆANJA, IZNOS, and STATUS NALOGA. The table contains one row: HR1210010051863000160, HRB3, 5037-34054-83565161710 tečaj: 7.53450, nalog, 5,00 EUR 38,00 HRK, and Neplaćeno.

Further down, there are fields for 'Broj računa' (2300008253), 'Status računa' (Za uplatu (kreirani podaci za plaćanje)), 'Datum računa' (21.02.2023.), and 'Datum stvaranja'. A section titled 'Odaberite način plaćanja' has a red box around the 'Plaćanje karticom' option. Other options include 'Slikaj i plati', 'Plaćanje uplatnicom', and 'Internet bankarstvo'. To the right, there's a 'Brandovi kartica' section with logos for Mastercard, Visa, and others, and a 'Sigurnost kupnje' section with 'MasterCard Verified by SecureCode' and 'VISA' logos.

At the bottom, there's a note: 'Aktivirajte sustav Windows - klikite u postavke da biste aktivirali Windows.'

## 2. Ekran prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanja (primjer kartičnog plaćanja)

Odabirom prve opcije plaćanja, plaćanje karticom, temeljem podataka iz sustava, otvara se sustav za kartično plaćanje (IPG plaćanje) te je potrebno unijeti tražene podatke.

The screenshot shows the 'Online plaćanje' interface on the Corvus pay website. At the top, there's a URL: 'https://test-wa.net.corvuspay.com/#/checkout/6053068ad-57ac-40f3-0bd0-79f3c414101d'. Below that, there's a message: 'Ovo je zaštićeni server. Razmjena podataka između vašeg web preglednika i ove stranice je sigurna. Sigurnost podataka na ovim stranicama omogućena je uporabom TLS sigurnosnog protokola. Vrijeme preostalo za unos podataka za plaćanje: 14:51 minuta.'

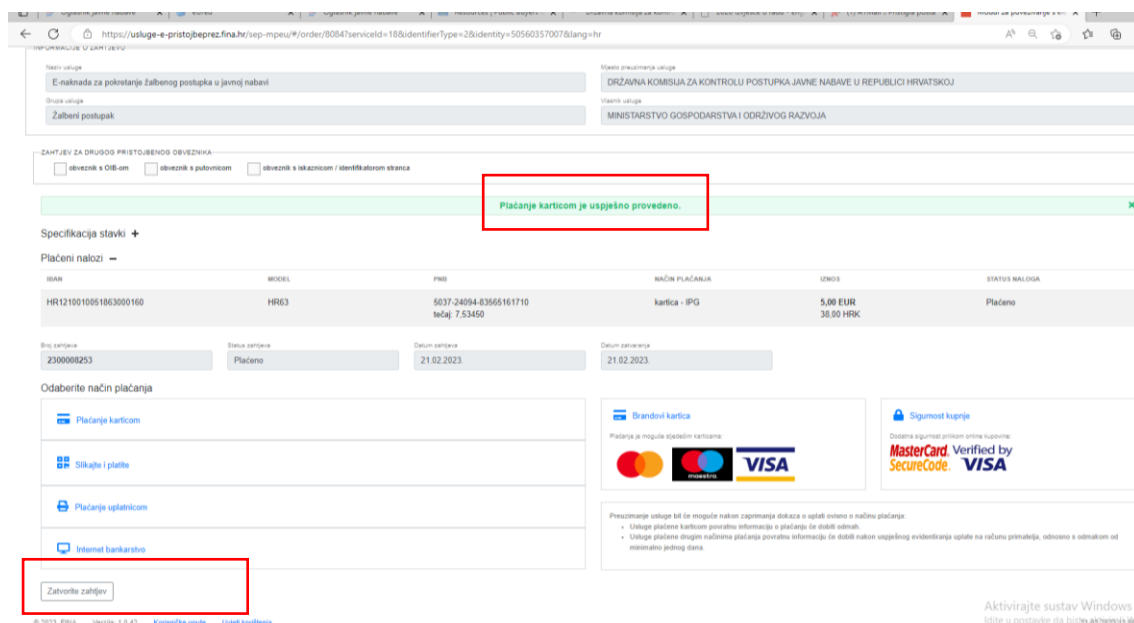
The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Kartično plaćanje' and contains a 'Podaci o vlasniku kartice: \* Obavezna polja' section with fields for: 'Ime' (LJEKARNA KRIŽEVCI), 'Prezime', 'Email', 'Ulica i kućni broj' (Kutnjački put 2), 'Grad' (Zagreb), 'Poštanski broj' (11010), and 'Zemlja' (Hrvatska). The right column is titled 'Unesite broj kartice:' and contains fields for: 'Unesite broj kartice:' (XXXX XXXX XXXX XXXX), 'Datum isteka kartice:' (MM YY), 'CVV kod:' (XXX), and 'Izaberite broj rata:' (Izaberite broj rata). Below these fields are 'PLATI' and 'Odustani' buttons.

On the right side, there's a 'Informacije o narudžbi' section with the following details: 'Trgovac: fina.hr', 'Broj narudžbe: 7299-35520', 'Sadržaj narudžbe: ePristojbe, E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi, 2300008253', 'Iznos narudžbe: 5,00 EUR', and 'Konačna cijena s popustima: 5,00 EUR'.

At the bottom, there's a footer with 'CORVUS PAY © 2023. Corvus Info d.o.o. All Rights Reserved.' and 'sigurnost plaćanja | Odgovornost | Zaštita osobnih podataka'. There are also logos for PCI DSS LEVEL 1 and DSS.

## 3. Ekran prikaz sustava Corvus pay sa unosom podataka za provedbu plaćanja naknade

Nakon uspješnog provedenog kartičnog plaćanja te obavijesti o tome na ekranom prikazu potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekrana sa lijeve strane) te nastaviti sa koracima za podnošenje žalbe u EOJN RH.



#### 4. Ekranski prikaz uspešno provedenog kartičnog plaćanja

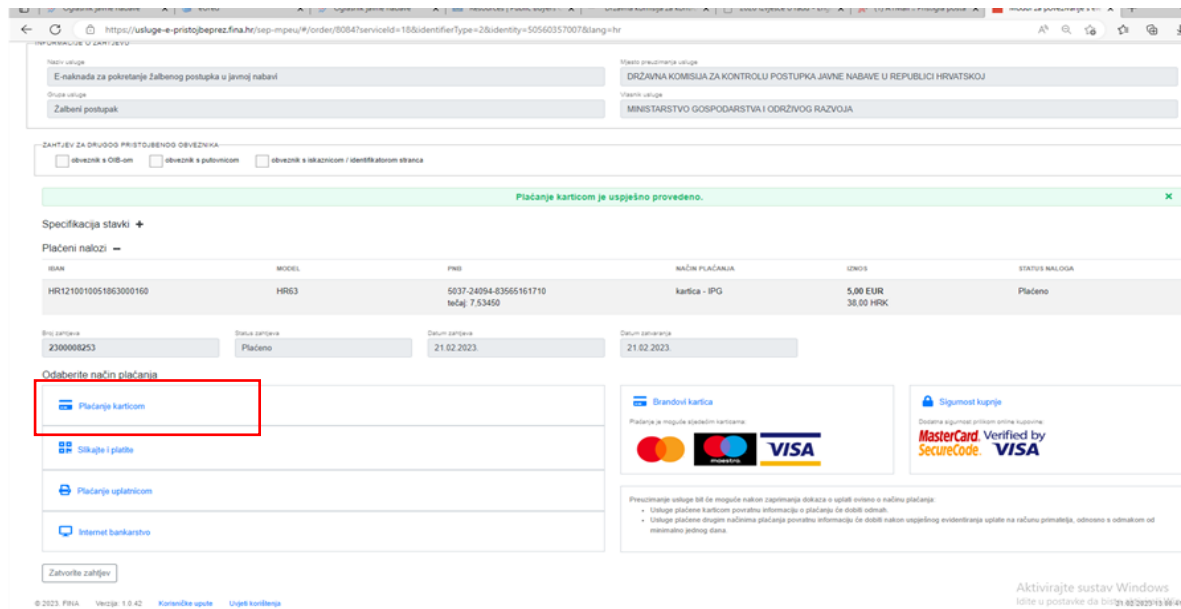
Prilikom kreiranja žalbe u uvezu žalbe biti će naznačeno da je izvršeno kartično plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka. Iz navedenog razloga nije potrebno dodatno prilagati dokaz o uplati na sljedećem koraku, koraku br. 8. u EOJN RH.



#### 5. Ekranski prikaz uveza žalbe sa naznakom o kartičnom plaćanju naknade za pokretanje žalbenog postupka

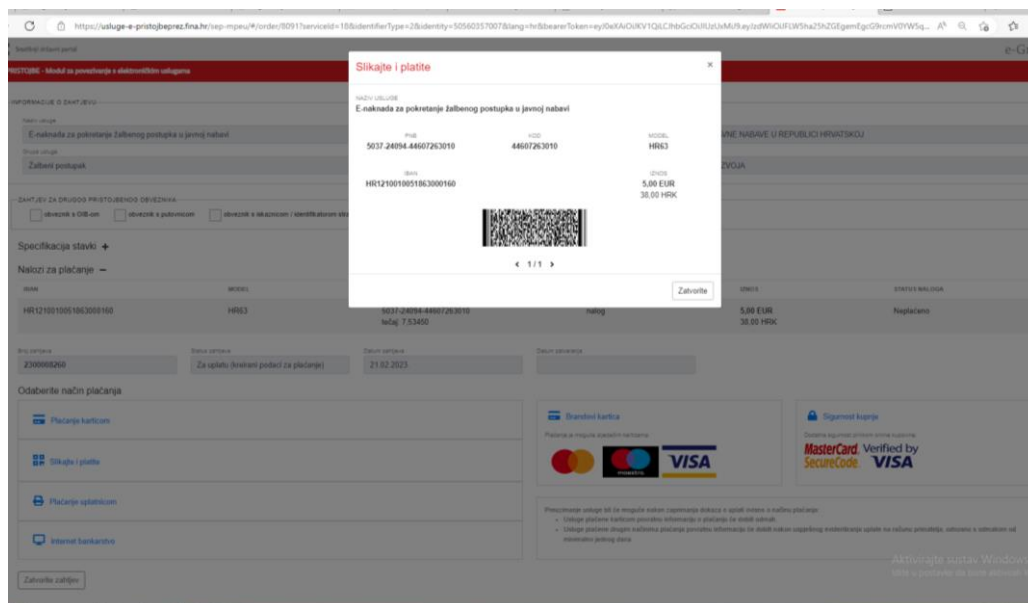
## 2. Plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka putem opcije Slikaj i plati (plaćanje putem barkoda)

Za plaćanje putem opcije Slikaj i plati potrebno je odabrati opciju plaćanja putem e-Pristojbe, na koraku 7. u EOJN RH unijeti iznos naknade te odabirom opcije kreiranja naloga isti će biti kreiran u sljedećem koraku kada će žalitelj biti u mogućnosti odabrati opciju Slikaj i plati u sustavu e-Pristojbe (otvara se „novi prozor“).



6. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (primjer opcije Slikaj i plati)

Odabirom druge opcije plaćanja Slikaj i plati, podaci za plaćanje naknade se automatski prenose u barkod (poziv na broj, broj objave postupka javne nabave itd.)



7. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa prikazom barkoda i podataka za plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka

Odabirom opcije slikanja (skeniranja) barkoda putem mobilnog bankarstva plaćanje se vrši na klasičan način.

**Posebno je potrebno naglasiti da se podaci NE SMIJU mijenjati (primjerice model za uplatu se razlikuje od dosadašnjeg virmanskog plaćanja).**

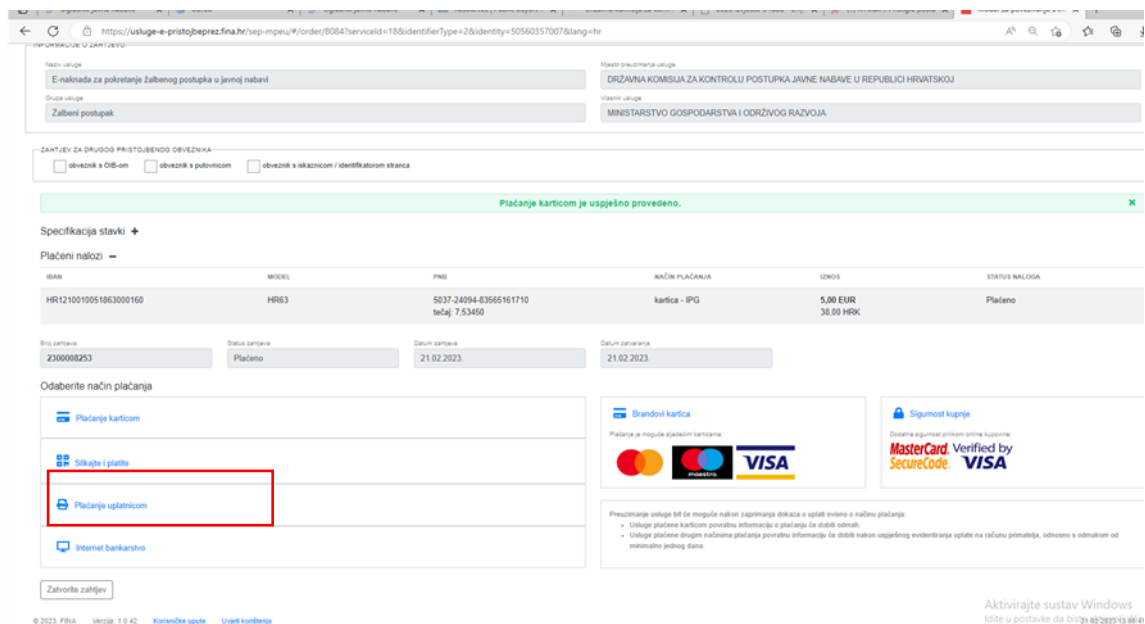
Nakon uspješnog provedenog plaćanja potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekrana sa lijeve strane, vidi sliku 4.) te nastaviti sa koracima podnošenja žalbe u EOJN RH.

Navedeni dokaz o plaćanju (iz žaliteljevog internog sustava plaćanja) potrebno je priložiti uz žalbu (budući da je isto zakonska obveza) u sljedećem koraku, koraku broj 8. u EOJN RH.

### 3. Virmansko plaćanje – plaćanje HUB uplatnicom

Za virmansko plaćanje (plaćanjem putem HUB uplatnice) potrebno je odabrati opciju plaćanja putem e-Pristojbe te na koraku 7. u EOJN RH unijeti iznos naknade.

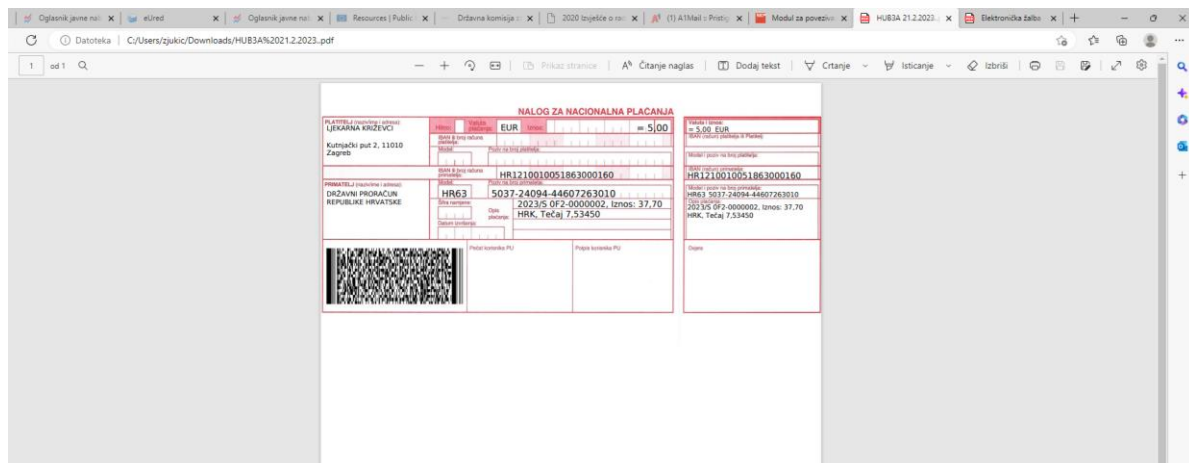
Nakon unosa iznosa naknade i opcije kreiraj nalog otvara se sustav e-Pristojbe („novi prozor“) te je potrebno odabrati opciju plaćanje uplatnicom.



8. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (primjer opcije plaćanje uplatnicom)

Odabirom treće opcije u sustavu e-Pristojbe otvara se novi ekranski prikaz sa uplatnicom u kojoj su automatski popunjeni svi podaci za plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka (model za uplatu, poziv na broj, broj objave postupka javne nabave itd.)

**Posebno je potrebno naglasiti da se podaci NE SMIJU mijenjati (primjerice model za uplatu se razlikuje od dosadašnjeg virmanskog plaćanja).**



9. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (prikaz HUB uplatnice)

Nakon uspješnog provedenog plaćanja potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekrana s lijeve strane, vidi sliku 4.) te nastaviti sa koracima u pogledu podnošenja žalbe u sustavu EOJN RH.

Navedeni dokaz o plaćanju (iz žaliteljevog internog sustava plaćanja) potrebno je priložiti uz žalbu (budući da je isto zakonska obveza) u sljedećem koraku, koraku broj 8. u EOJN RH.

#### 4. Opcija Internet bankarstvo u sustavu e-Pristojbe

Navedena opcija u sustavu e-Pristojbe otvara i omogućuje odabir plaćanja putem Internet bankarstva svake pojedine banke kada je žalitelj u mogućnosti koristiti opciju plaćanja kao i do sada.

**Napomena:** Ukoliko žalitelj ne želi koristiti jednu od novih opcija plaćanja i dalje mu na raspolaganju stoji opcija plaćanja kao i do sada uplatom na račun: HR1210010051863000160, Državnog proračuna Republike Hrvatske, model za uplatu za pravne i fizičke osobe je 68, poziv na broj 5037 i OIB uplatioca.

**Naznačiti opis plaćanja:** broj objave u Elektroničkom oglasniku javne nabave, naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi.

**Stranim (inozemnim) gospodarskim subjektima (žaliteljima iz inozemstva) preporuča se samo opcija korištenja kartičnog plaćanja putem sustava e-Pristojbe i dosadašnji načina plaćanja naknade za plaćanja iz inozemstva.**